

<http://numerique.anap.fr/publication/2356-definition-du-systeme-d-information-de-l-had>

Apport en connaissance

## Définition du Système d'Information de l'HAD

### Sommaire

1. Introduction
  - 1.1. Public concerné
  - 1.2. Cadre et Méthode de trava...
2. Les domaines fonctionnels
3. Modélisation de l'activité
  - 3.1. La demande d'HAD et la pr...
  - 3.2. La programmation et la ré...
  - 3.3. La préparation et la réal...
  - 3.4. Modèle générique et exige...
4. Exigences technologiques
  - 4.1. Système de gestion des do...
  - 4.2. Format des informations n...
  - 4.3. Prise en compte des situa...
  - 4.4. Dispositif de gestion de...
5. Exigences d'interopérabilit...
  - 5.1. Le Dossier Médical Partag...
  - 5.2. La Messagerie Sécurisée...
  - 5.3. Cadre d'interopérabilité...
  - 5.4. L'Identifiant du patient
6. Sécurité – Confidentialité...
  - 6.1. Sécurité
  - 6.2. Confidentialité – Partage...
  - 6.3. Hébergement du SI HAD
7. Le domaine Prise en charge...
  - 7.1. La demande d'hospitalisat...
  - 7.2. La préparation de l'entré...
  - ➕ 7.3. La programmation et l'exé...
  - 7.4. La préparation et la réal...
8. Le domaine des activités Su...
9. Le domaine Gestion
  - ➖ 9.1. Gestion Administrative du...
    - 9.1.1. Identification du patie...
    - 9.1.2. Gestion des séjours
    - ➕ 9.1.3. Valorisation de l'activ...
  - ➕ 9.2. Gestion Economique et Fin...
10. L'exploitation de données...
11. Les établissements de sant...

## ↪ 9. Le domaine Gestion

### ↪ 9.1. Gestion Administrative du Patient et Facturation

#### ↪ 9.1.3. Valorisation de l'activité, facturation, recouvrement

Au-delà de la stricte mise en œuvre des règles relatives au PMSI HAD et à la facturation des séjours, il importe que le SI HAD permette à l'établissement de santé HAD :

- De contrôler ou d'apprécier l'exhaustivité des éléments recueillis (la présentation sur une fiche de synthèse de la présence ou de l'absence, dans le dossier du patient, des principaux éléments ayant un impact sur la valorisation de l'activité et la facturation serait une aide précieuse pour le contrôle de la qualité et de l'exhaustivité)
- Les contrôles qualité interne du PMSI doivent être au moins aussi fins et précis que les contrôles effectués par l'ATIH dans le système e-Pmsi (outils PAPRICA ou DALIA par exemple).
- Le SI HAD doit permettre de disposer à tout moment d'un tableau de bord des opérations de valorisation (PMSI : production des résumés de séjours, contrôles, envois, erreurs ou rejets éventuels) et des opérations de facturation à l'assurance maladie (préparation des dossiers de

facturation, édition et envoi des factures, suivi des paiements ou des rejets). Ce tableau de bord doit s'appuyer sur les indicateurs essentiels de ces différentes activités, et sur le séquençage des tâches du processus valorisation-facturation-recouvrement organisé par un workflow.

- Les éléments annexes liés à l'usage ou la consommation de produits onéreux ou autres, qui figurent dans FICHCOMP ou dans FICHSUP, doivent également être présentés dans ce type de tableau de bord.
- Le traitement des rejets doit être rendu plus fluide, aussi bien sur le plan de la valorisation de l'activité que du traitement comptable des rejets.

## Glossaire

HAD

SI

processus

PMSI

workflow

Date de parution : 12/10/2018