

<http://legacy.ressources.anap.fr/publication/681-systemes-d-information-dans-le-secteur-medico-social-retours-d-experience-et-grands-enseignements>

Apport en connaissance

Systèmes d'information dans le secteur médico-social : retours d'expérience et grands enseignements

Sommaire

1. Introduction
2. Quelques concepts pour comp...
 - 2.1. Le secteur médico-social
 - 2.2. Principaux acteurs nation...
 - 2.3. Principaux acteurs locaux...
 - 2.4. La démarche d'urbanisatio...
 - 2.5. Cadre juridique du partag...
3. Enseignement des retours d'...
 - 3.1. Le développement des SI,...
 - 3.2. Les bonnes pratiques de m...
4. Retours d'expériences
 - 4.1. ADAPEI de la Loire (Saint...
 - 4.2. ADAPEI de la Gironde (Bor...
 - 4.3. ALGEEI (Agen) - Mise en p...
 - 4.4. Association des SSIAD de...
 - 4.5. Association OVE (Vaulx-en-...
 - 4.6. Centre départemental de r...
 - 4.7. Croix-Rouge française (Pa...
 - 4.8. Hôpitaux du bassin de Tha...
 - 4.9. Institut le Val-Mandé (Sa...
 - 4.10. KORIAN (Paris) - Mise en...
 - 4.11. MEDICA (Paris et Aix-en-...
 - 4.12. Mutualité française Rhôn...
 - 4.13. Mutualité retraite Loire...
 - 4.14. UGECAM PACA-Corse (Marse...
5. Approche d'urbanisation du...
 - 5.1. Une réflexion structurée...
 - 5.2. Formalisation des objecti...
 - 5.3. Cartographie des processu...
 - 5.4. Evaluation de la contribu...
 - 5.5. L'outil de diagnostic

Le vieillissement de la population, les polypathologies, les besoins d'accompagnement au long cours ou l'ouverture vers la cité sont quelques-uns des facteurs qui amènent à envisager l'accompagnement des personnes âgées ou handicapées dans une logique de parcours.

Plusieurs professionnels peuvent ainsi être mobilisés auprès d'une même personne : professionnels médico-sociaux mais également sanitaires, sociaux, de l'insertion, de la formation, du travail... Le partage de l'information apparaît déterminant pour fluidifier et optimiser ce parcours de la personne et les systèmes d'information doivent y contribuer.

Si le cadre permettant ce partage de l'information reste à construire, les gestionnaires d'établissements et services médico-sociaux peuvent néanmoins l'anticiper lors du développement de leur système d'information.

Présentation du guide

Il présente les grands enseignements tirés des rencontres menées auprès d'acteurs institutionnels et de gestionnaires d'établissements et services médico-sociaux. Quatorze retours d'expérience autour de démarches de déploiement de projets de systèmes d'information sont également restitués. Enfin, une première approche d'urbanisation du système d'information des établissements et services médico-sociaux y est décrite.

Objectif / Enjeux

Ce document atteste de l'importance du partage de l'information dans le secteur médico-social, entre les

établissements et services mais aussi entre ces derniers et les acteurs institutionnels. Il montre également que la mise en oeuvre d'un projet de système d'information nécessite de respecter un certain nombre de bonnes pratiques en matière d'exigences métiers et techniques, de gestion de projet et moyens humains, mais aussi de portage stratégique et de moyens financiers.

A qui s'adresse cette étude, ce guide ?

Rédigé pour les gestionnaires d'établissements et services médico-sociaux, ce document a pour ambition de les aider à appréhender les principes d'urbanisation des Systèmes d'information (SI) et à déployer des projets SI contribuant à la mise en place d'une logique de parcours des personnes.

Glossaire

SI
personne
urbanisation

Date de parution : 01/09/2013