

<http://numerique.anap.fr/publication/402-partager-des-reperes-sur-l-etat-des-lieux-des-sih-en-france-et-les-determinants-de-son-usage-dans-les-etablissements-de-sante>

Retour d'expérience, témoignage ♦ Apport en connaissance

## Partager l'état des lieux des SIH en France et les déterminants de son usage

### Synthèse

#### Sommaire

1. Contexte - Une politique vi...
  - 1.1. Une politique visant au d...
  - 1.2. De nombreuses initiatives...
  - 1.3. Une appréciation souvent...
2. Repères sur les SIH
  - 2.1. Le Système d'Information...
  - 2.2. Le SI d'un Hôpital (SIH)
  - 2.3. L'informatisation de l'hô...
3. Etat des lieux : une approc...
  - 3.1. Le marché français des éd...
  - 3.2. Développement des SIH : é...
4. Objectifs de la mission d'a...
5. Réalité du SIH dans les éta...
  - 5.1. Le SIH trouve progressive...
  - 5.2. Les principes de la gouve...
  - 5.3. L'utilisation du SIH est...
  - 5.4. Un premier palier de matu...
  - 5.5. Les processus métiers aud...
6. Déterminants du succès et d...
7. Pistes de travail

Cette production propose un état des lieux des SIH en France et s'appuie sur le retour d'expérience de 13 établissements représentatifs pour définir des axes de travail pour améliorer le déploiement et l'usage du SIH. L'audit des SIH de treize établissements, mené par l'ANAP au premier trimestre 2014, complété par une étude des bases de données disponibles, a permis de constater :

1. que le marché français de l'informatique hospitalière, troisième par la taille en Europe, est excessivement fragmenté tant du côté de l'offre que du côté de la demande et, par conséquent, est structurellement fragile ;
2. que l'informatisation de la production des soins est très largement engagée dans les hôpitaux français et que l'usage de l'informatique est généralisé à l'hôpital, dans tous les secteurs ;
3. que les spécialités médicales et l'ouverture des SIH sur leur territoire sont des thèmes émergents. Les déterminants du succès du déploiement des SIH sont très largement externes, en particulier par les politiques publiques. En interne, les SIH doivent s'appuyer sur la stratégie, les hommes et les organisations, les méthodes et les outils et leur interopérabilité.

Le rapport propose trois axes de travail pour accélérer le déploiement et l'usage des SIH :

1. les actions visant à renforcer les capacités des établissements en maîtrise d'ouvrage des SI et à les préparer à intégrer leur système dans le parcours coordonné du patient ;
2. les actions de structuration de l'offre de SIH ;
3. les actions visant à renforcer l'action publique et à accroître la lisibilité des actions.

Retrouvez l'ensemble des outils disponibles sur ce domaine [ici](#).

### Ressources associées

#### DÉMARCHE

D2 - Dossier patient informatisé interopérable

#### DÉMARCHE

D3 - Prescription électronique alimentant le plan de soins

**DÉMARCHE**

D4 - Programmation des ressources

**DÉMARCHE**

Pilotage médico-économique

**PERSONNE RESSOURCE**

Jérôme CHAUVET

**PERSONNE RESSOURCE**

Elise MORICHON

**PERSONNE RESSOURCE**

Etienne MAUGET

## Glossaire

ANAP

audit

informatisation

SI

patient

SIH

**Date de parution : 03/01/2014**